



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IM	04	اسم السياسة: إدارة وإدامة البنية التحتية	رمز السياسة
					الرقمية	
					عدد الصفحات: 6 صفحات	الطبعة: الثانية

الوحدة التنظيمية: مديرية التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات

الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: مديرية التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات

الإعداد: المهندس/ منذر محمد محمد حسين
القسم: البنية التحتية

تاريخ الإعداد: 2024 / 2 / 4

التوقيع:

التدقيق والمراجعة من قبل مدير مديرية التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات

تاريخ التدقيق: 2024 / 2 / 5

التوقيع:

التدقيق من ناحية ضبط الجودة:
مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

تاريخ تدقيق ضبط الجودة: 2024 / 2 / 13

التوقيع:

التوقيع:

الاعتماد: عطوفة الأمين العام للشؤون الادارية
والفنية

تاريخ الاعتماد: 2024 / 2 / 14

وزير الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات واجراءات
Policies & Procedures

14 شباط 2024

مختومة
ختم الاعتماد
Approved

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة:

رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الاصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IM	04	رمز السياسة	اسم السياسة: إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية
					الطبعة: الثانية	عدد الصفحات: 6 صفحات

موضوع السياسة: تعتبر سياسة إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية أساسية لتحقيق أهداف الوزارة وضمان استمرارية العمليات بشكل سلس وآمن، وذلك من خلال متابعة وإدارة المشاريع الخاصة بالبنية التحتية الرقمية وإدامة عملها وذلك بوضع المواصفات الفنية لعطاءات البنى التحتية الرقمية بالإضافة الى تزويد خدمة الإنترنت لجميع المواقع الصحية التابعة لوزارة الصحة وتأمين فريق دعم فني عالي الفعالية.

الفئات المستهدفة:

تطبق أحكام هذه السياسة على جميع المواقع الصحية التابعة للوزارة (مديريات مركزية، مديريات فرعية، مستشفيات، مراكز صحية شاملة وأولية).

الهدف من السياسة /المنهجية:

1. تهدف سياسة إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية إلى تعزيز أداء الأنظمة والتقنيات الرقمية، مما يساعد في تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية في استخدام الموارد في جميع المواقع الصحية التابعة للوزارة مما يسهم في تحسين الأداء.
2. إدامة وإدارة البنية التحتية باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات الحديثة في المواقع الصحية التابعة للوزارة مما يسهم في تحسين البنية التحتية الرقمية.
3. رفع جاهزية المواقع الصحية وتسريع عملية التحول الالكتروني مما يسهم في تحسين التخطيط والتنظيم وجودة الخدمات واختصار الوقت والتكاليف.

التعريفات:

1. الوزارة: وزارة الصحة
2. الأمين العام: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IM	04	رمز السياسة	اسم السياسة: إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية
					الطبعة: الثانية	عدد الصفحات: 6 صفحات

3. البنية التحتية الرقمية: أجهزة ومعدات الحاسوب وتوابعها والشبكات وأنظمة المراقبة التلفزيونية والهواتف المحوسبة.
4. لجنة الإستلام: لجنة مشكلة من عطوفة الأمين العام لاستلام مشروع بناءً على شروط ومتطلبات المشروع.
5. لجنة دراسة فنية: لجنة مشكلة من قبل عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية و الفنية تقوم بدراسة عطاء شراء أو دعوة استدراج وإصدار التنسيبات المناسبة للجنة الشراء .
6. Passive component: التجهيزات اللازمة لشبكات الحاسوب مثل الكيبلات والكبائن
7. Active component: التجهيزات اللازمة لعمل الشبكات مثل أجهزة الربط المادي لنقاط الشبكة
8. CCTV: أنظمة مراقبة الكاميرات التلفزيونية
9. ADSL: خدمة الإنترنت من خلال خطوط الأرضية الثابتة
10. الدائرة المختصة: هي الجهة التي تقوم بعملية شراء اللوازم حسب الأنظمة والتعليمات
11. القطاع الخاص: هو الشريك الرئيسي للحكومة في تنفيذ خدمات إدامة البنى التحتية.
12. الأمن السيبراني: حماية الأنظمة والشبكات والبنى التحتية الرقمية من الاختراقات .

المسؤوليات والأدوار:

- أولاً: موظفي أقسام البنية التحتية ، الدعم الفني و الشبكات .
1. زيارة جميع المواقع الصحية التابعة للوزارة ضمن زيارات ميدانية مجدولة أو بناءً على كتب رسمية واردة من المواقع الصحية للاطلاع على واقع حال البنى التحتية الرقمية وعمل التقارير الفنية.
 2. حصر احتياجات المواقع الصحية التابعة للوزارة من بنى تحتية رقمية.
 3. المشاركة في لجان الدراسة الفنية لعطاءات البنى التحتية الرقمية المشكلة بموجب كتاب من عطوفة الأمين العام وإصدار التوصيات المناسبة.



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IM	04	رمز السياسة	اسم السياسة: إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية
					الطبعة: الثانية	عدد الصفحات: 6 صفحات

4. عمل توصيات الشطب الخاصة بإتلاف البنى التحتية القديمة والتي لا يمكن إصلاحها وذلك من خلال لجنة شطب أجهزة الحاسوب وتوابعها والمشكلة بموجب كتاب من عطوفة الأمين العام.

5. المشاركة في لجان استلام البنى التحتية الموردة من القطاع الخاص واستلامها حسب الأصول .

6. عمل الصيانة الدورية والمستعجلة للبنى التحتية لإدامة عملها في المواقع الصحية.

ثانياً: مدير مديرية التحول الالكتروني و تكنولوجيا المعلومات

1. إصدار المخاطبات الداخلية والخارجية بالتوجيه بعملية الشراء حسب التكلفة التقديرية للعملية الشرائية أو إجراء الصيانة اللازمة للبنى التحتية الخاصة بالموقع الصحي.

2. متابعة الأقسام وتوزيع المهام .

ثالثاً: قسم البنية التحتية

1. تجهيز وثائق العطاء وجداول الكميات الخاصة بمشاريع إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية.
2. تجهيز اتفاقيات إدامة صيانة البنى التحتية وتوقيعها حسب الأصول ومتابعتها بشكل دوري لغايات تجديدها أو إيقاف العمل بها.

رابعاً: القطاع الخاص

1. إدامة صيانة البنى التحتية من خلال الإتفاقيات المبرمة معهم ومن خلال أوامر العمل
2. توريد وتركيب وتشغيل البنى التحتية الرقمية بالبنى التحتية الرقمية من خلال عمليات الشراء المختلفة.

الأدوات:

1. المواصفات الفنية والشروط الخاصة بعطاءات البنى التحتية
2. أنظمة المشتريات الحكومية ([JORDAN:: KOICA \(joneps.gov.jo\)](http://jordan.koica.joneps.gov.jo))
3. اتفاقيات ادامة صيانة البنى التحتية الرقمية



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IM	04	رمز السياسة	اسم السياسة: إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية
					الطبعة: الثانية	عدد الصفحات: 6 صفحات

4. ضبط تسلم لوازم

5. نظام الشراء الموحد JONEPS (JORDAN:: KOICA (joneps.gov.jo))

الإجراءات:

يقوم فريقاً من مديرية التحول الالكتروني و تكنولوجيا المعلومات بما يلي :

1. عمل الزيارات الميدانية للمواقع الصحية التي تحتاج الى تحديث وإدامة البنية التحتية الرقمية بالتعاون مع الاقسام الاخرى في المديرية وذلك بتجهيز الكميات والمواصفات الفنية المطلوبة.
2. تقييم الاحتياجات الفعلية وذلك بفهم متطلبات الأعمال والأنظمة.
3. تحديث البرمجيات والأجهزة لتلبية متطلبات الأداء.
4. توفير دعم فني فعال للتغلب على المشكلات التقنية وتقديم تقارير دورية لتحسين كفاءة عمل البنى التحتية الرقمية.
5. التأكد من أن البنى التحتية تتوافق مع المعايير الدولية وإجراء تدقيق دوري.
6. تطبيق تدابير الأمن السيبراني مثل جدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات لحماية أنظمة البنى التحتية.
7. تحسين مهارات فريق الدعم الفني وتوفير التدريب المستمر لمتابعة التطورات التكنولوجية.
8. متابعة وتجهيز المخاطبات اللازمة لإجراءات طرح العطاءات مع الدائرة المختصة.
9. الدراسة الفنية لعطاءات البنى التحتية الرقمية وإدامتها و تقديم التوصيات المناسبة للجنة الشراء.
10. الاشراف على تنفيذ المشاريع المحالة على شركات القطاع الخاص.
11. تجهيز اتفاقيات إدامة البنية التحتية الرقمية في المواقع الصحية ومراجعتها مع الدائرة القانونية وتوقيعها حسب الأصول.
12. الإشراف على اشتراكات خطوط خدمة الإنترنت مثل ADSL.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IM	04	رمز السياسة	اسم السياسة: إدارة وإدامة البنية التحتية الرقمية
					الطبعة: الثانية	عدد الصفحات: 6 صفحات

النماذج / المرفقات:

- مسودة إتفاقية
- تقرير زيارة ميدانية

مؤشرات الأداء:

1. عدد اتفاقيات ادامة الصيانة المبرمة.
2. عدد أجهزة الحاسوب التي تم تزويد المواقع بها في فترة معينة.
3. عدد الزيارات الميدانية للمواقع.

المراجع:

1. تعليمات وزارة الصحة في تطوير البنية التحتية الرقمية.
2. نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022.
3. نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 .

MASTER COPY

4/27